



fstravel.com



fstravel.com

14

лет

**делаем миллионы людей
счастливее!**

Туроператор FUN&SUN (ex. TUI) работает в России и странах СНГ уже более 14 лет.

Более 6 000 000 туристов выбрали FUN&SUN.





fstravel.com

FUN&SUN: travel tech компания

- Одна из ведущих туристических компаний России, включающая туроператора и сеть турагентств.
- Компания активно развивает диджитал-продукты: сайт fstravel.com, мобильные приложения FUN&SUN Mobile и FUN&SUN Expert.
- Розничная сеть FUN&SUN включает более 700 турагентств по всей России.
- Компания предлагает пляжный, экскурсионный и горнолыжный отдых на массовых туристических направлениях, включая Турцию, Египет, ОАЭ и другие страны.
- Организует туры на базе чартерной и регулярной перевозок.

1m+

туристов в год

20+

туристических направлений

700+

сотрудников в штате компании

70+

собственных офисов
4 showrooms

700+

франчайзинговых агентств

От TUI к FUN&SUN

Компания решила продолжить развитие собственного бренда

10 марта 2022 года компания TUI в СНГ сменила имя на FUN&SUN.

Постепенный переход на новый бренд начался весной 2021-го – TUI и FUN&SUN существовали в кобренде.

В октябре 2021-го был запущен сайт fstravel.com, который стал заменой tui.ru.

Главным принципом FUN&SUN остается клиентоориентированность. Наша "планета" вращается вокруг клиента и существует ради клиента.

Для этого мы постоянно создаем и внедряем новые инструменты. Они помогают нам влиять на качество сервиса на всех этапах отдыха наших гостей.



“ Превращаем мечты
в путешествия ”

От TUI к FUN&SUN: подробнее

14 лет

успешной
работы

Рождение TUI

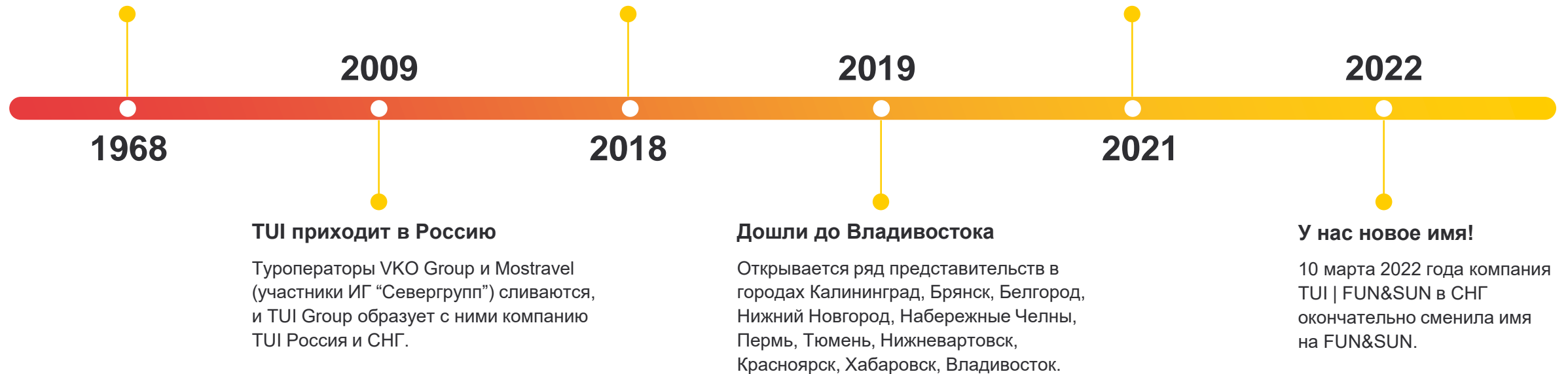
5 немецких туристических компаний объединились в Touristik Union International. Первый шаг к будущим 450+ компаниям в концерне.

Инновационные концепции отдыха

В компании появляется отдел Дифференцированного продукта, который разрабатывает концепции отдыха в отелях для разных групп туристов. Создаются сети отелей FUN&SUN FAMILY, ACTIVE и SMART.

Рождение вселенной FUN&SUN

В начале 2021 года компания получила название TUI | FUN&SUN. Осенью 2021 года был запущен сайт fstravel.com. Также в 2021 году было выпущено мобильное приложение FUN&SUN.





FUN & SUN

Философия и преимущества

СЛОГАН

Превращаем мечты
в путешествия

МИССИЯ

Делать людей счастливее, благодаря путешествиям, новым знаниям и впечатлениям. Помогаем клиентам собрать идеальную поездку - отдых "под ключ" в пару кликов. Создаём инструменты, которые вдохновляют людей конструировать и бронировать самые различные маршруты. Стремимся к превосходному качеству и сервису на всём пути клиента: от поиска тура или билета до возвращения домой. Нам важно не просто доставить клиента из точки А в точку Б, нам важно, какие впечатления он получит.

ЛИЧНОСТЬ БРЕНДА

Подробнее [здесь](#)

ТОНЕ OF VOICE

Задача: Заявить о себе потребителям. Установить с ними эмоциональную связь. Запомниться. Повысить доверие и приверженность бренду. Масштабировать продажи.

С конкурентами: смелость в высказываниях, остроумие

С клиентами: дружелюбный, открытый, остроумный. Используем уместный юмор. Доброжелательность, ситуативность (быстрое реагирование на инфоповоды), живое общение, короткая дистанция в коммуникации, открытость.

В конфликтной ситуации: общаемся сдержанно. В некоторых случаях можем аккуратно пошутить, использовать нестандартный синоним или слово, проявить сочувствие и сожаление, когда это подходит по контексту. Ведем себя как в меру эмоциональный бренд.

Наши преимущества



Эксклюзивные
отели с
концепциями
отдыха

Отличные цены
благодаря
особым
договорённостям
с партнёрами



Высокие
стандарты
сервиса с
возможностью
собрать отпуск
«под ключ»

Круглосуточная
поддержка 24/7
и забота о
каждом туристе



Чёткое
исполнение
обязательств



Надёжность

Надёжные
авиа-
перевозчики



Надёжность
бронирования



Качество
услуг отелей

Надёжность
страховой
компания



Финансовые
гарантии



Наши
продукты



FUN&SUN создаёт лучшее

FUN&SUN делает фокус на предоставлении клиентам уникальных продуктов, которых нет у других туроператоров и предлагает туристам свои фирменные отели: FUN&SUN FAMILY, FUN&SUN ACTIVE, FUN&SUN SMART, FUN&SUN PREMIUM, Детский Клуб TOUCAN.

Своим клиентам туроператор предлагает дополнительные услуги, позволяющие сделать путешествие приятным и комфортным. Отдых с FUN&SUN выбирают как практичные туристы, так и взыскательные путешественники, привыкшие к высокому уровню сервиса и персональному подходу.



Продукты FUN&SUN



Сайт
FSTRAVEL.COM

Приложение
FUN&SUN Mobile



Приложение
FUN&SUN Expert



Отели **FUN&SUN**
(FAMILY, ACTIVE,
SMART, PREMIUM,
SKI)

Маркетплейс
товаров для
отдыха
FUN&SUN Market



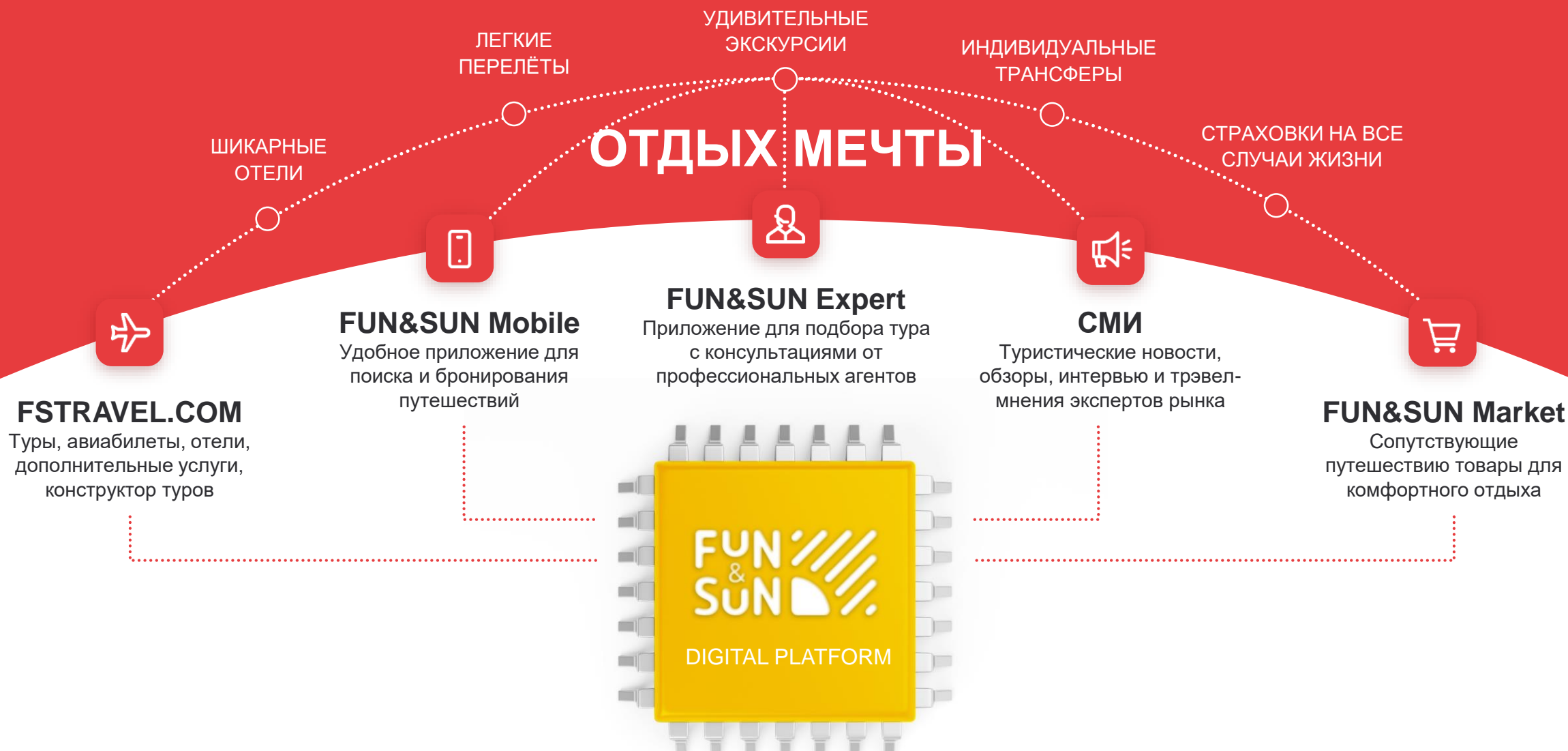
СМИ FUN&SUN
(новости туризма)





Marketplace FUN&SUN – целый мир путешествий!

Мы разработали цифровую платформу, на которой объединены туристы, агенты, поставщики товаров и которая охватывает туристический продукт в целом.



Наши клиенты

800 000

человек в месяц посещают наш сайт

1 500 000

человек в год мы отправляем в отпуск

95%

туристов хотят купить товары к отдыху



Мы понимаем потребности каждого путешественника

FUN&SUN Concepts – это отели с разными форматами отдыха от туроператора FUN&SUN.

Что мы делаем?

Выбираем отели с большим потенциалом и доводим отдых в них до совершенства, повышая уровень комфорта и модернизируя сервис, программу развлечений и питания.

Что отличает наши отели?

По-настоящему хороший отдых, созданный на основе пожеланий гостей. В наших отелях каждый получит только самые лучшие эмоции вне зависимости от возраста, семейного положения или жизненных обстоятельств. Мы заинтересованы в возвращении наших гостей, поэтому постоянно совершенствуемся, собираем обратную связь на каждом этапе путешествия и видим, как уровень удовлетворенности и возвратности растет из года в год.

5

форматов отдыха

34

отеля в 5 странах



500 000+

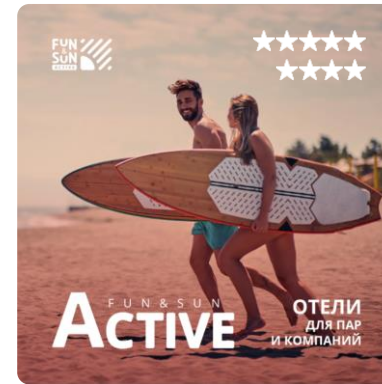
туристов



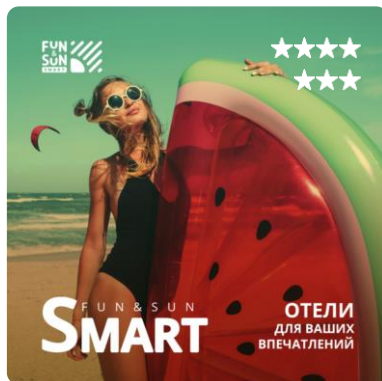
- Персональный подход
- Гастрономическое удовольствие
- Вдохновляющая атмосфера
- SPA и фитнес
- Мир развлечений для детей и подростков



- Рядом с морем
- Блюда для каждого
- Мир для детей и подростков
- Зона отдыха 18+ для родителей
- Шоу для всей семьи



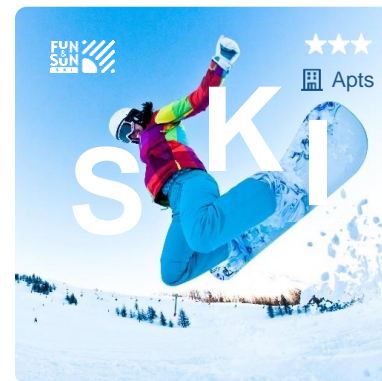
- В центре курорта
- Активный отдых & Релакс
- Вечерние шоу
- Coffee shop с десертами
- Бары и a la carte рестораны



- Всё рядом
- Сервис на звезду выше
- Номера в стиле smart
- Система smart food и натуральный кофе
- Отели eco-friendly



- Развлекательные развивающие игры
- Любимые лакомства
- Аниматоры, с которыми интересно
- Спортивные состязания
- Тематические квесты



- Удобный доступ к подъемнику
- Ski food
- Комфортные номера
- Хранение оборудования и сушильная комната
- Досуг для вечеров с друзьями

Все отели FUN&SUN

Турция

5



- FUN&SUN FAMILY Life Belek
- FUN&SUN FAMILY Club Belek
- FUN&SUN FAMILY Life Side
- FUN&SUN FAMILY Club Sapphire
- FUN&SUN FAMILY Serra Palace
- FUN&SUN FAMILY Comfort Beach



- FUN&SUN ACTIVE Club Hydros



- FUN&SUN SMART Hane Sun
- FUN&SUN SMART Voxx Resort
- FUN&SUN SMART Club Prestige
- FUN&SUN SMART World Side



- FUN&SUN PREMIUM Beldibi **NEW**

Египет

5



- FUN&SUN FAMILY Albatros Palace
- FUN&SUN FAMILY Seagate Aqua (managed by Rixos Premium)



- FUN&SUN ACTIVE Tropitel Waves

4



- FUN&SUN FAMILY Aqua Vista
- FUN&SUN FAMILY Sunrise Aqua
- FUN&SUN FAMILY Bellagio Resort



- FUN&SUN SMART Seti Sharm

Кипр

5



- FUN&SUN FAMILY Chrysomare Beach
- FUN&SUN FAMILY King Evelthon



- TOUCAN KIDS CLUB St. Raphael Resort

4



- FUN&SUN FAMILY Club Christofinia
- FUN&SUN FAMILY Vangelis Hotel
- FUN&SUN FAMILY Anastasia Beach
- FUN&SUN FAMILY Callisto Village



- FUN&SUN SMART Marlita Beach
- FUN&SUN SMART Cavo Zoe



- TOUCAN KIDS CLUB Dome Beach Hotel



fstravel.com

География концепций

PLAN F&S HOTELS 2022 = 60

31



16



5



6



2



GREECE



TURKEY



CYPRUS



EGYPT



RUSSIA



UAE



Продаём дополнительные услуги

80% людей готовы приобрести дополнительные услуги.*
Они готовы сделать свой отдых познавательным и
запоминающимся

30%

РОСТ ДОХОДА
В МЕСЯЦ

РАСШИРЕННОЕ
СТРАХОВАНИЕ



ВЫБОР МЕСТА
НА РЕЙСАХ



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ТРАНСФЕРЫ



ПУТЕВОДИТЕЛИ



ЭКСКУРСИИ



FUN&SUN
MARKET



ПРОКАТ
АВТОМОБИЛЕЙ



ТУРЫ ВЫХОДНОГО
ДНЯ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ
БАГАЖ



FAST TRACK



АВТОТУРЫ



ПОДАРОЧНЫЕ
СЕРТИФИКАТЫ



ПАКЕТЫ
ПРИВИЛЕГИЙ



*данные основаны на статистике
компании FUN&SUN

Конструктор FUN&SUN

И это не только билеты и бронь отеля,
но и экскурсии, авиабилеты, страховки
и прочее.

Преимущества такого подхода:
скорость, надежность, удобство



Отели



Авиабилеты



Трансфер



Услуги



Страхование



Экскурсии

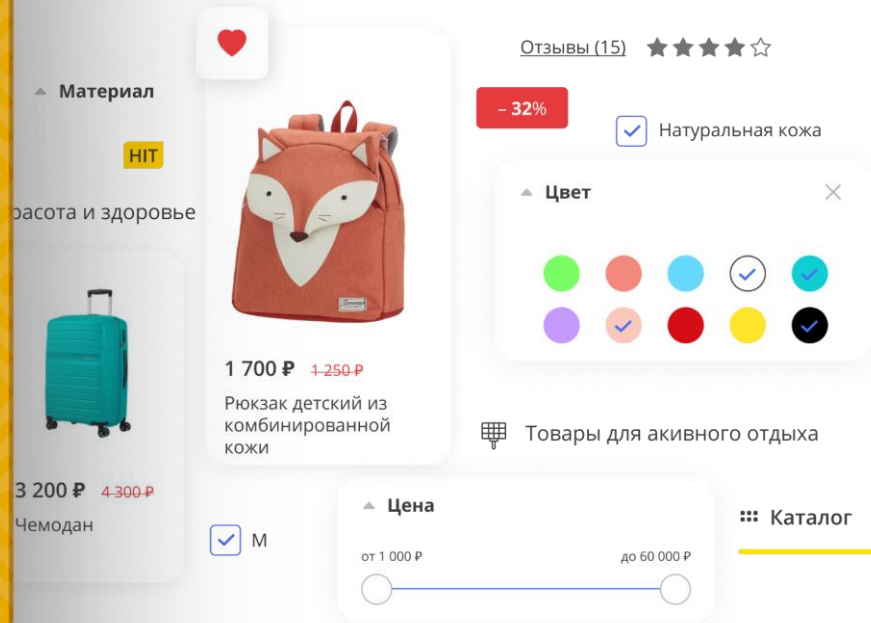
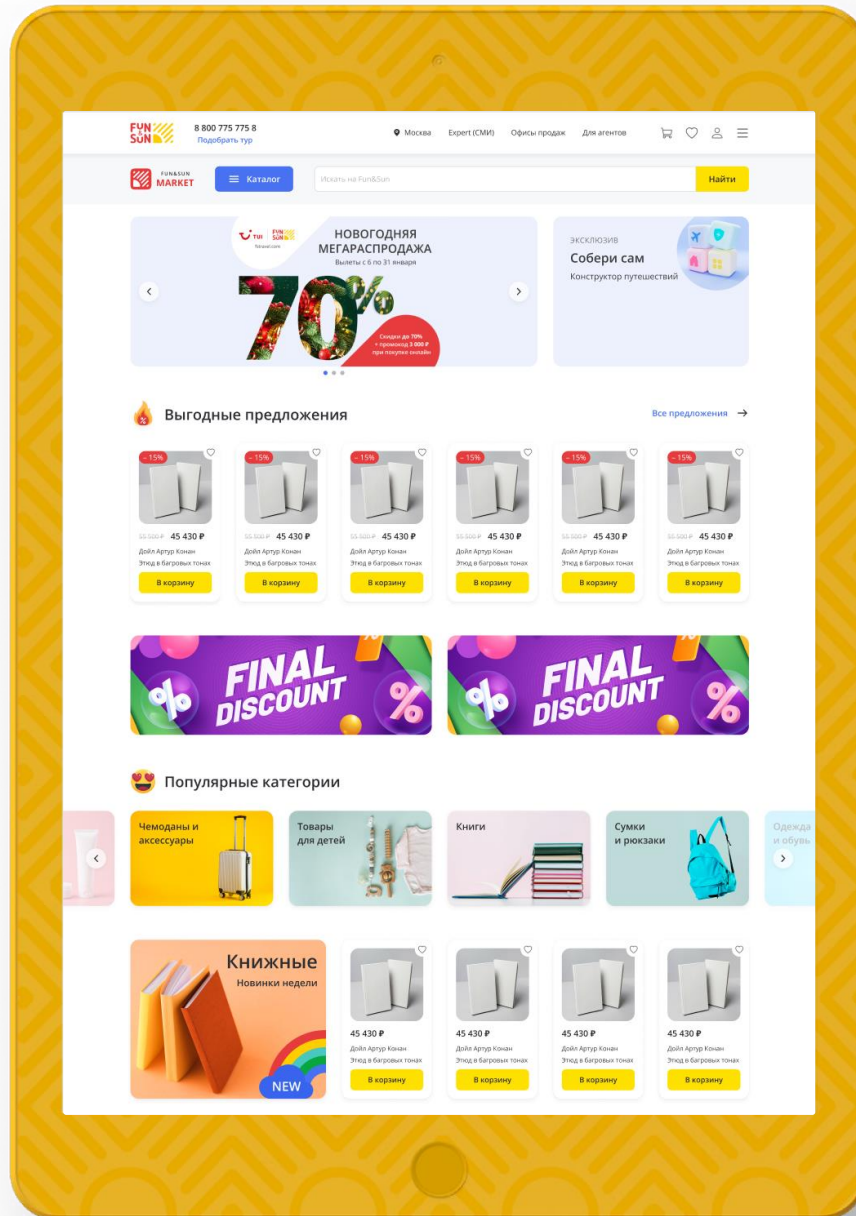


fstravel.com

FUN&SUN Market

Здесь мы собрали товары для отдыха от проверенных производителей, чтобы сэкономить ваше время на подготовке к путешествию.

FUN&SUN Market





fstravel.com

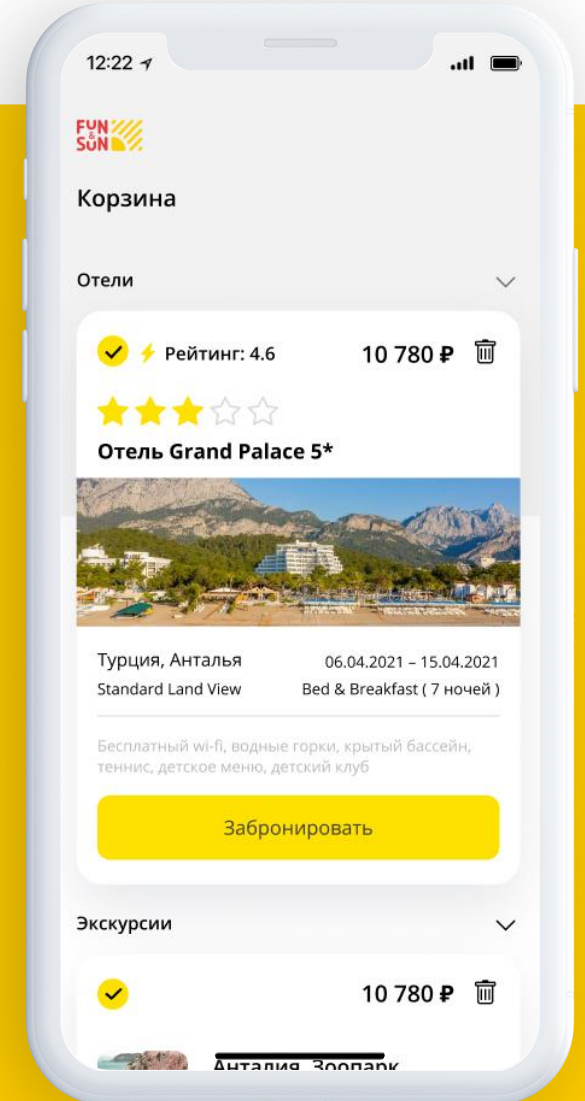
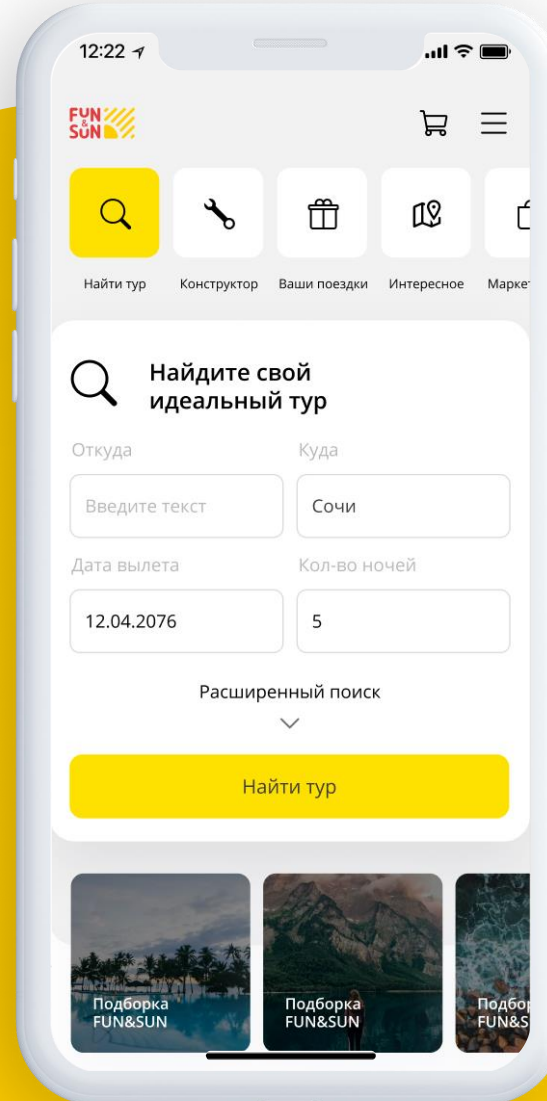
FUN&SUN MOBILE

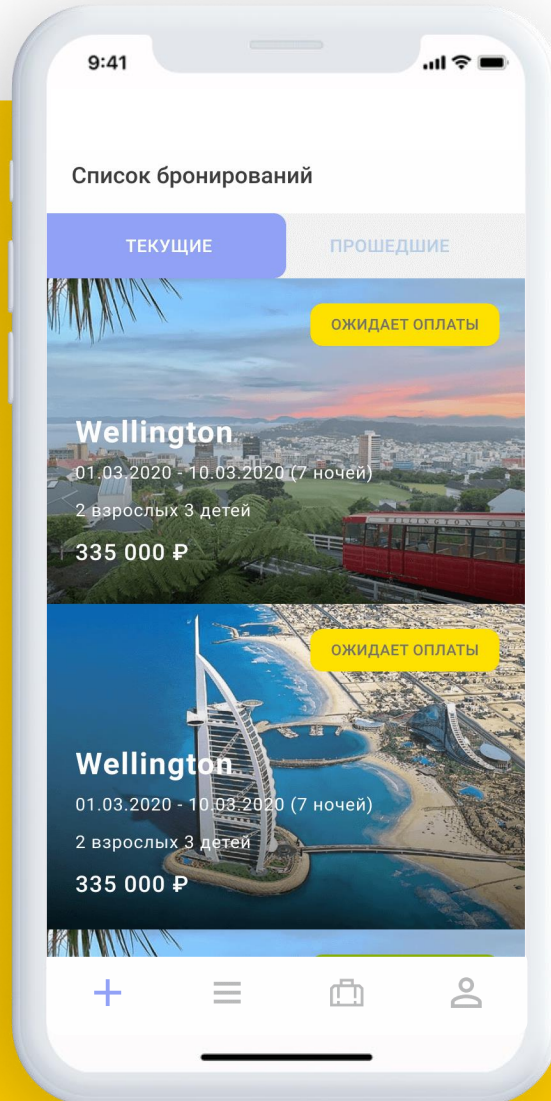
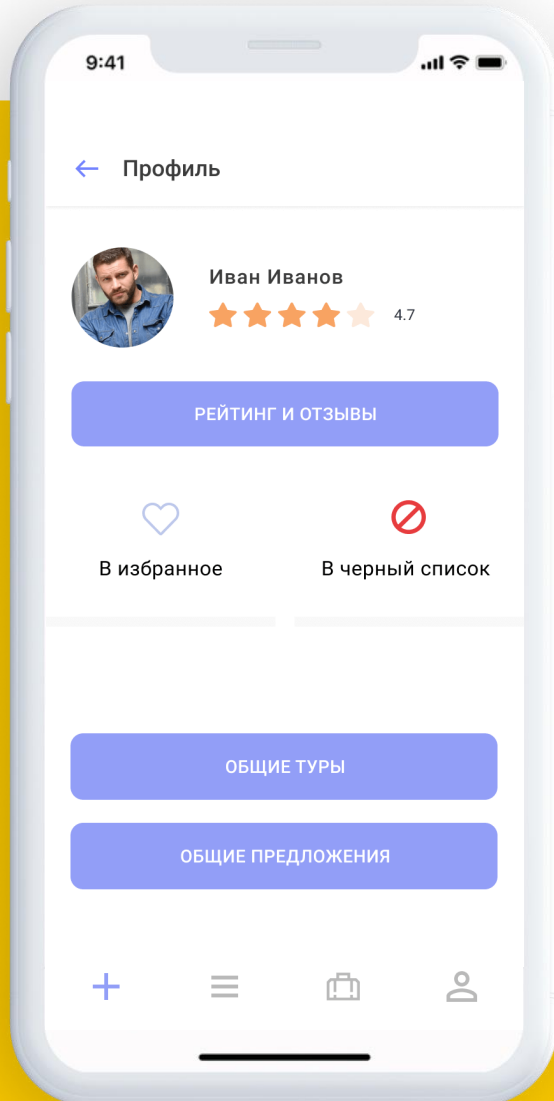
FUN&SUN имеет собственное мобильное приложение для клиентов, по функционалу аналогичное основному сайту.

Теперь заказать тур можно еще быстрее, используя только смартфон.



1. Поиск отеля и тура по параметрам
2. Маркетинговые инструменты
3. Личный кабинет пользователя
4. Поиск, бронирование и оплата пакетных туров
5. Единая авторизация и регистрация с FUN&SUN





Отдельно мы разработали платформу, на которой профессиональные менеджеры-агенты консультируют и ведут клиента до покупки тура. Обеспечивает возможность продажи туров не только TUI, но и других ТО через ЕЦБ.

1. Поиск, бронирование и оплата туров сторонних туроператоров в агентской части
2. Единая авторизация и регистрация с FUN&SUN Digital Platform
3. Агентский интерфейс
4. Клиентский интерфейс
5. Web-интерфейс для агентов
6. Административный интерфейс
7. Рейтинг агентов и динамическая комиссия программа
8. Программа мотивации по продаже Diff продукта

Турист



Агент



Наши направления



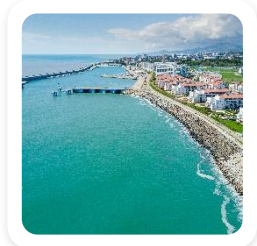


fstravel.com

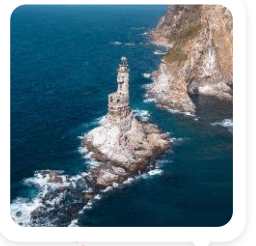
Внутренний туризм

Отдых по всей России от FUN&SUN

Одним из приоритетных направлений компании является развитие внутреннего и въездного туризма.



Курорты
Краснодарского
края



Сахалин



Алтайский
край



Калининградская
область



Байкал



Кавказские
Минеральные воды



Камчатка



Карелия



Великий
Устюг

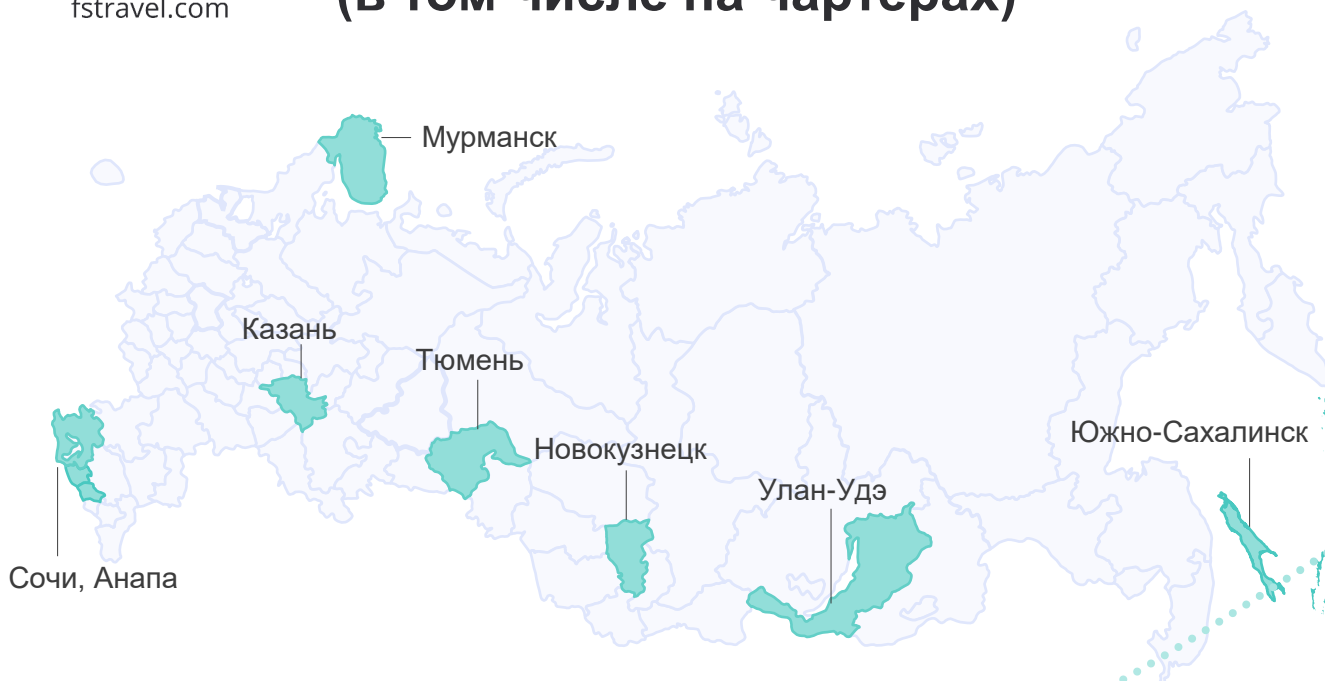
С 2020 года при поддержке Федерального агентства по туризму (Ростуризм) и региональных властей туроператор успешно реализует чартерные программы в регионы России. В ассортименте чартерных направлений FUN&SUN – Бурятия, Сахалин, Карелия, Татарстан, Мурманск, Шерегеш (Кузбасс), Тюмень, и география продолжает расширяться.





fstravel.com

Динамика продаж туров по России (в том числе на чартерах)



Plan
PAX

40k

2019

100k

2020

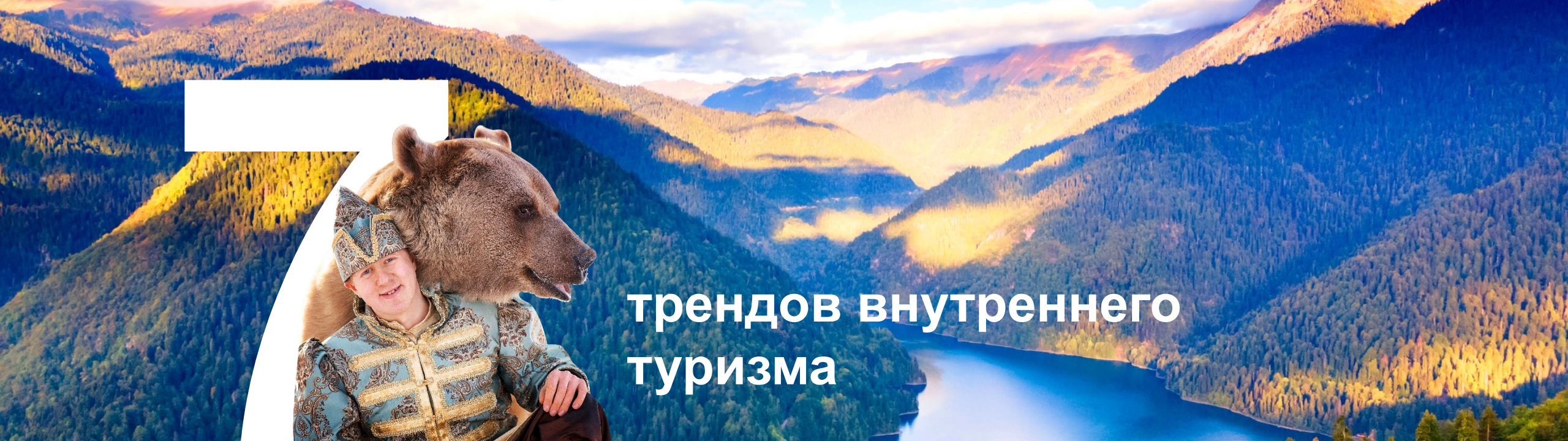
160k

2021

200k

2022





трендов внутреннего туризма



Развитие внутреннего туризма - одна из приоритетных задач государства



Растет популярность путешествий по России



Регионы вовлечены в конкурентную борьбу за туриста



Спрос находится под влиянием ограничений по COVID-19



Удаленная работа позволяет больше путешествовать



Решение о поездке принимается в последний момент



Путешествия становятся доступнее благодаря программам (субсидирование, кешбэк и т.д.)

Эффективность чартерных программ



Самый эффективный инструмент для популяризации внутреннего туризма

Туристы приобретают “пакетный” продукт у туроператора, получают качественный набор услуг по доступной цене и в дальнейшем продвигают его через личные рекомендации. Таким образом формируется доверие и интерес к внутреннему турпродукту



Увеличивают доходность региональных туроператоров за счет реализации дополнительных услуг и экскурсий

Даже приобретая тур по минимальной цене, клиент готов на месте покупать дополнительные экскурсии и услуги (к примеру, по итогам программ в сезонах Лето 2020 и Зима 2021 чартерные туристы (более 3000 человек) потратили в Республике Бурятия 75 млн. рублей)



Повышают доступность путешествий по России

Регионы Дальнего Востока прежде были не доступны для массовых туристов из-за высокой стоимости авиабилетов, высоких цен на экскурсии из-за больших расстояний к объектам показа. Туры в рамках чартерных программ дешевле самостоятельного путешествия в 2-3 раза и более удобны по логистике



Обеспечивают стабильный турпоток в регион

А также позволяют местному бизнесу, задействованному в приеме туристов планировать свою деятельность исходя из сроков полетных программ



Усиливают инвестиционную привлекательность региона

Инвесторам интересно вкладываться в регион, куда есть стабильный турпоток, имеющий потенциал к росту



Круизы

«Люкс» ★★★★★

«Премиум» ★★★★★

«Стандарт» ★★★



Морские и речные
круизы с FUN&SUN



Возможность
забронировать любой
круиз у ТО

Целевая аудитория
без ограничений



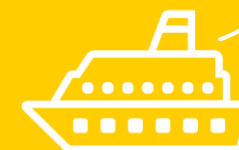
Возвратность
клиента 99%

F&S - Генеральный
Агент речной круизной
компании Мостурфлот

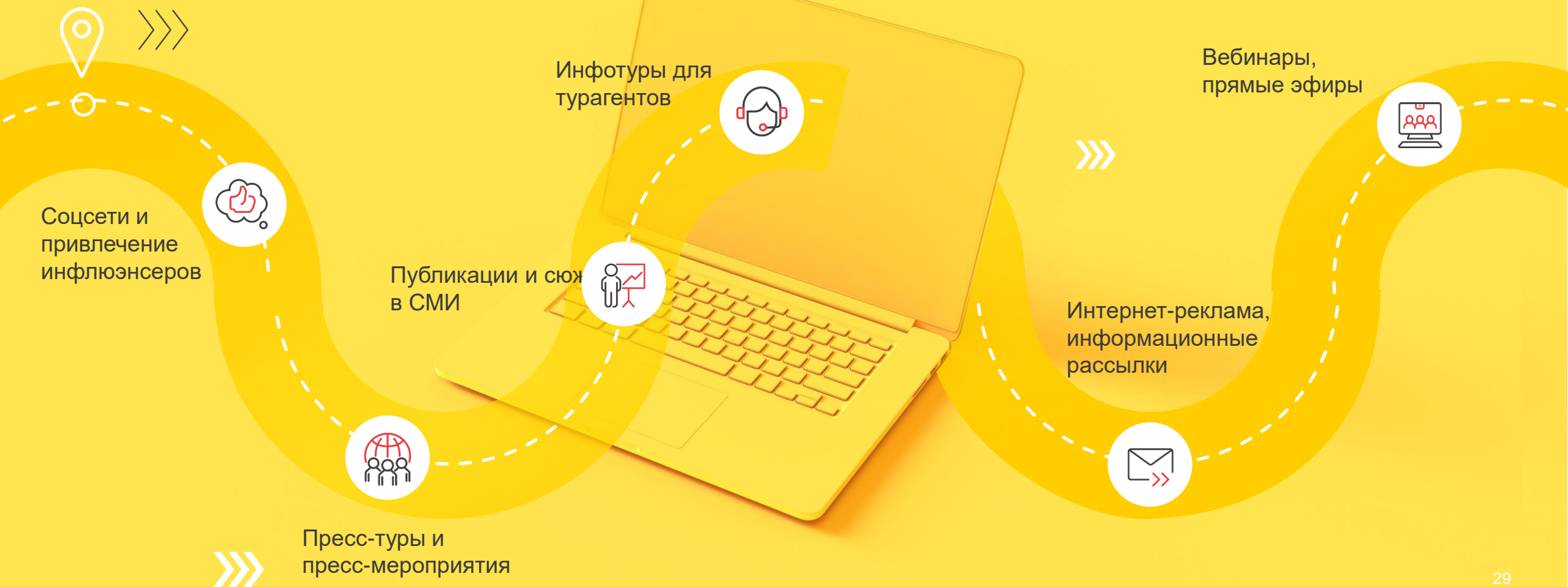


Единый личный
кабинет

Комиссия
от 6% до 11%



Продвижение направлений





fstravel.com

Подписывайтесь
на нас в соцсетях



[@funsuntoday](https://www.telegram.com/@funsuntoday)



[@funsun_travel](https://vk.com/funsun_travel)



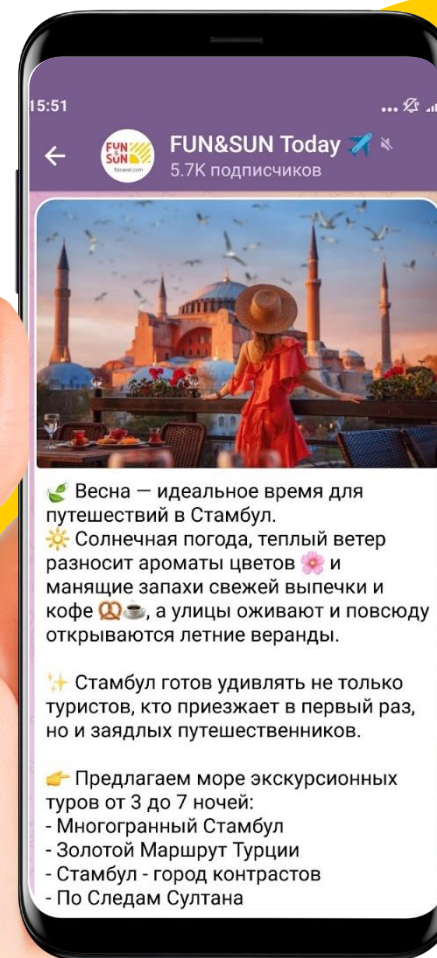
https://www.youtube.com/channel/UCzhyD3w6McLE_JyCkFAG-Ow



[@fstravel](https://www.instagram.com/fstravel)



[@fstravel](https://www.tiktok.com/@fstravel)





fstravel.com

Работа в компании



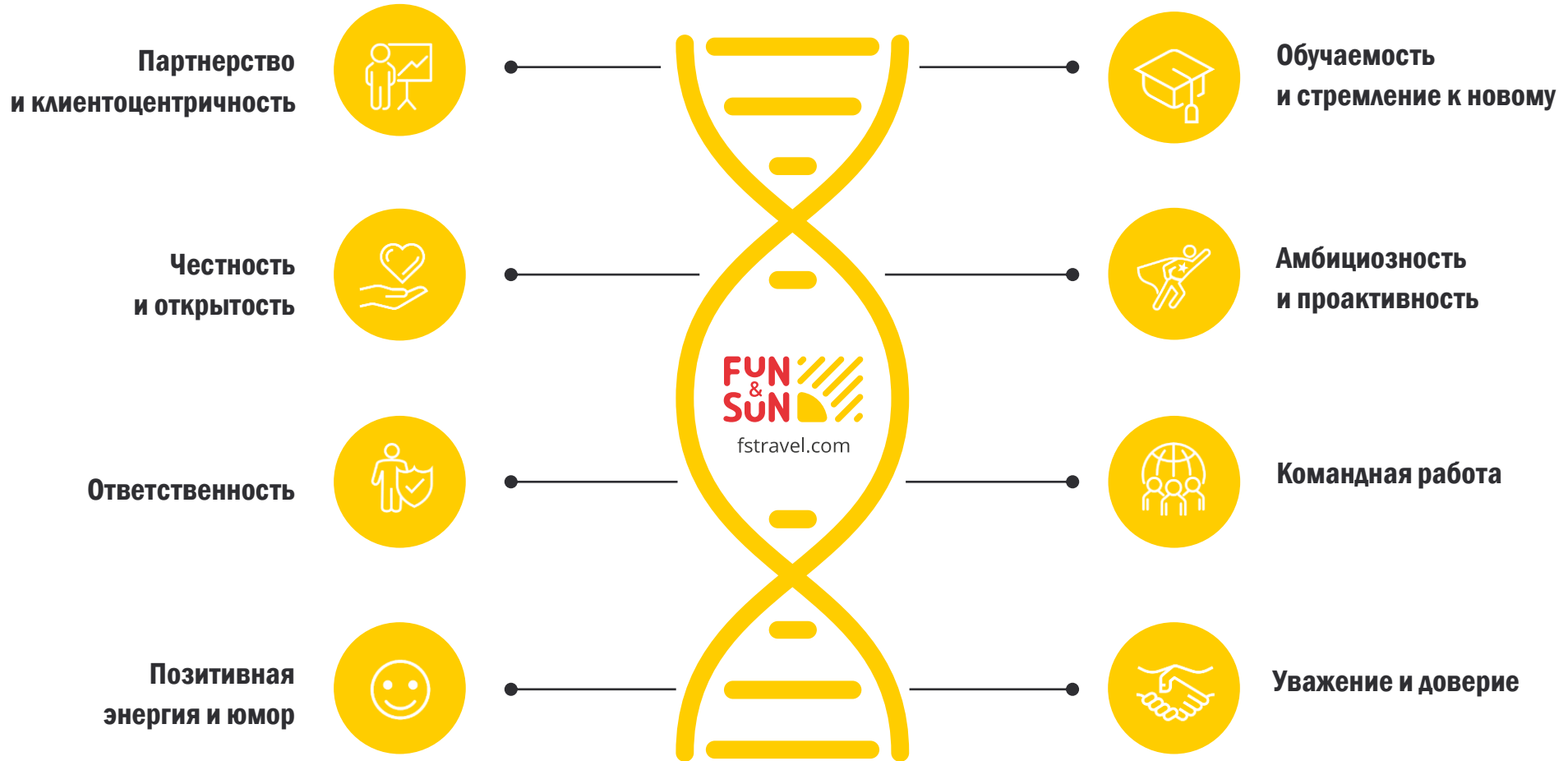
fstravel.com

Почему у нас комфортно работать?

Важных
ценностей



ДНК сотрудников





fstravel.com

Даём старты и взлёты



В нашей команде уже

700+

сотрудников, которые стремительно растут, а некоторые добились амбициозных результатов.



Внедрение культуры предпринимательства



Структура



Общие службы

- IT
- HR
- Маркетинг
- Финансы
- Юридический отдел
- Служба по работе с органами власти
- Служба обеспечения бизнеса (СБ)
- Проектный офис



Коммерческая дирекция

- Группы продукта
- Отдел въездного туризма
- Отдел зарубежных операций
- Отдел чартерных авиаперевозок
- Отдел регулярных авиаперевозок
- Управление по авиации
- Отдел индивидуальных туров
- Операционный департамент



Дистрибуция

- Отдел развития и поддержки франчайзинговой сети
- Отдел сети собственных ТА
- Отдел поддержки и развития партнерской сети
- Отдел клиентского сервиса
- Направление продаж допусслуг
- Отдел операционных кураторов



Корпоративный туризм

- Отдел продаж и клиентского сервиса
- Отдел развития MICE
- Отдел Бизнес-туризма

Сотрудникам



Путешествия

% Для своих семей и даже друзей! Рекламные и инфотуры!



Стабильность + перспективы

Компания лидер на рынке, входит в холдинг «Севергрупп».



Скидки

На спорт, на заказ продуктов, кино и пр.



Карьера

Есть все инструменты и возможности.



Оформление

Только ТК РФ! Только официальная зп! В срок! (19-го числа текущего месяца – аванс; 4-го числа следующего месяца – 2я часть оклада + бонусы)



Обучение

Команда экспертов, митапы и конференции, своя база знаний, семинары и вебинары, онлайн обучение - иностранные языки по скайпу, курсы netology со %.



Здоровье

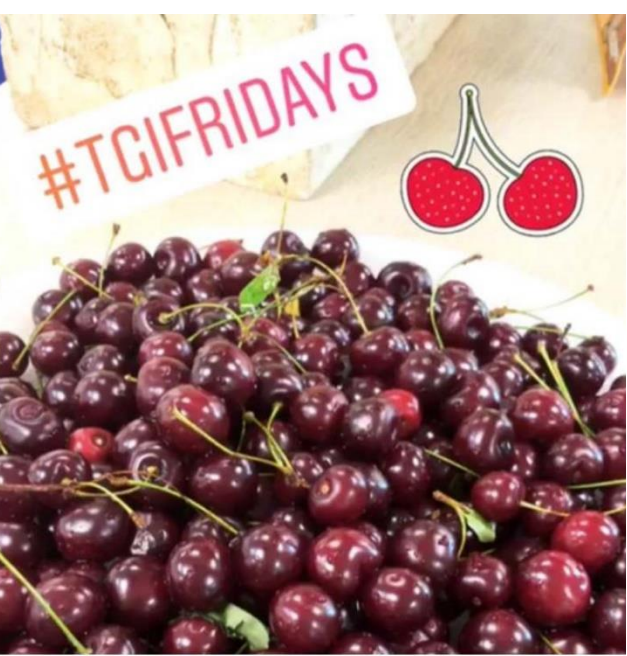
ДМС со стоматологией (частично за счет компании).



Питание

Уютные кухни с чаем/кофе, снеки и обеды в вендинговых аппаратах здоровой еды.





Франчайзинг FUN&SUN — это ВЫГОДНО!

Повышенное
комиссионное
вознаграждение

+10%

Эксклюзивные условия
по экваторингу. При
выполнении плана –
выплата **KICKBACK**

Бесплатное место в
рекламных турах при
выполнении планов

Опция 48 часов только
для франчайзинга

Активная
маркетинговая
кампания

Персональный аккаунт
менеджер, закрытые акции
с повышенной комиссией
только для франчайзинга

Собственная
система обучения в
Академии F&S



Юлия Луценко,
Отдел поддержки и развития
франчайзинговой сети
+7 (916) 446-07-47
yuliya.lutsenko@fstravel.com

Кира Стихина,
специалист группы продаж
+7 931 364 81 07
kira.stikhina@fstravel.com



fstravel.com

**Превращаем мечты
в путешествия!**