



## COVID-19 käitumisjuhised ilu- ja isikuteenuste osutajatele

- COVID-19 on viirusnakkushaigus, mis levib inimeselt inimesele piisknakkuse kaudu, peamiselt lähikohtaktist nakkusohtliku inimesega.
- Saastunud pindadel soodsatel tingimustel säilib viirus kuni 3 päeva, kuid hävineb puhastamisel ja desinfitseerimisel.
- COVID-19 leviku risk on kõrgem kinnistes, rohkelt rahvastatud ja halvasti ventileeritud ruumides.
- Juhise eesmärk on anda suunised ilu- ja isikuteenuste osutajatele ohutuks teenuse osutamiseks COVID-19 haiguse leviku tingimustes.

## Puhtus ja ventilatsioon

- Tagada, et hoone projektiga ettenähtud mehaaniline sissepuhke-väljatõmbeventilatsioon on töökorras ja sisse lülitatud
- Viia ruumides läbi regulaarne puhastus ja desinfitseerimine tavapärase meetodite ja vahenditega.
- Tagada korduvkasutatavate ja ristsaastumisohuga töövahendite puhastamine pärast igat klienti.
- Sagedasti puudutatavaid esemeid ja pindu (sh tualettruumide pinnad, ukseligid, elektroonilised infotahvlid, makseterminalid) puhastada 2–4 tunni järel.
- Klientide kasutamiseks ettenähtud tekstiiliesemed pesta pesumasinas tavarežiimil, vähemalt 60° C juures.
- Ruumide pinnad peavad olema kergesti pestavad ja desinfitseeritavad.
- Terviseameti puhastus ja desinfitseerimise soovitusel on leitavad <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENID>
- Kasutada pindadel kergesti puhastatavaid materjale.
- Kõik võimalikud viirusega saastunud jäätmed (sh isikukaitsevahendid) koguda pealt suletavasse kilekotti ning käidelda kui segaolmejäätmeid.
- Tööriided pesta regulaarselt vastavalt ettevõtte tavakorraldusele. Haigestunud töötaja riided tuleb pesta koheselt.

## Klienditeenindamine

- Nakkushaigustele viitavate sümptomitega külastajaid mitte teenindada. Teavitada kliente oma veebilehtedel, uute broneeringute tegemisel ja meeldetuletuste saatmisel sellest, et teenusest tuleb loobuda, kui:
  - nad on viimase 14 päeva jooksul haigestunud COVID-19-sse;
  - neil esinevad ägeda respiratoorse nakkushaiguse sümptomid (sh kerge nohu, kurguvalu, kurgu kriipimine, köha vms);
  - nad on viimase 14 päeva jooksul olnud kontaktis kinnitatud COVID-19 haigestunuga;
  - neil lasub liikumisvabaduse piirang kõrge COVID-19 haigestumusega riigist naasmise tõttu. Infot nende riikide kohta asub: <https://vm.ee/et/teave-riikide-ja-liikumispiirangute-kohta-eesistesse-saabujatele>
- Teenust ei ole lubatud osutada töötaja poolt, kes vastab eelloetletud kriteeriumitele.
- Soovitada klientidele ja töötajatele verbaalselt vm infokandjatega mobiilirakenduse Hoia kasutamist. Rakendus informeerib isikuid, kes on olnud lähikontaktis (vähemalt 15 minutit kuni 2 meetri kaugusel) positiivse koroonaviiruse proovi andnud inimesega. Täpsemalt loe: <https://hoia.me/>.
- Tagada, et ettevõtte ruumides paiknetakse hajutatult (ca 2m). Selle soodustamiseks paigaldada infomaterjalid ja vastavad tähised.
- Vastavalt töökeskkonna riskianalüüsi tulemustele väljastada salongi töötajatele vastavalt tööiseloomele vajaminevad ühis- ja isikukaitsevahendid ning viia läbi koolitus, kuidas neid korrektselt ja ohutult kasutada.
- Minimeerida töötajate ja klientide vahel lähikontakte\*. Vastasel korral on nii klientidel kui töötajatel soovitatav kanda kaitsemaski.
- Tagada nii klientidele kui ka töötajale võimalused käte pesuks, selle puudumisel desinfitseerimiseks.
- Asetada käte antiseptilised vahendid peamistele liikumisteedele nähtavasse kohta, muuhulgas sisenemise ja väljumise kohta.
- Varustada käte pesemise ja antiseptika punktid vastavate juhenditega.
- Varustada WC-d piisaval hulgal seebi ja ühekordse kätekuivatuspaberiga. Nakkusohutuse seisukohalt on eelistatum kuivatada käsi ühekordse kuivatuspaberi, aga mitte kätekuivatiga.
- Võimalusel tootetutvustusi (toit ja suure ristsaastumisohuga kosmeetika nt huulepulgad, ripsmetuššid; ristsaastumine on toidu jt toodete saastumine mikroobidega õhu, inimeste, teiste toitade, töövahendite või -pindade kaudu) korraldades tagada nii toote tutvustajale kui ka klientidele kätehügieeni võimalused ja soodustage distantsi hoidmist.



## Kui töötaja haigestub respiratoorsesse haigusesse (palavik, köha, nõrkus jm sümptomid)

### 1. Töövälisel ajal (mitte töökohal olles):

- Töötaja peab jääma koju ja võtma ühendust perearstiga, kes langetab otsuse COVID-19 diagnoosi, testimise vajaduse ja töövõimetuslehe (TVL) vajaduse osas.
- Kolleegid, kes pole töötajaga sümptomaatilisel perioodil või kuni kaks päeva enne seda kokku puutunud, võivad jätkata töökäimist, kuid peavad jälgima 14 päeva jooksul tähelepanelikult oma tervist. Sümptomite ilmnemisel tuleb jääda neil koju ja võtta ühendust oma perearstiga.
- Haigestunud töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes pärast sümptomite teket tingimusel, et tal ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku. Lõpliku otsuse teeb perearst. Kui töötaja haigusleht on arsti poolt lõpetatud, siis töötaja võib naasta tööle ja tööandjal ei ole õigust nõuda töötajalt täiendavat testi.

### 2. Tööajal (töökohal olles):

- Haigestunud töötaja peab koheselt koju minema. Töötaja võib tööle naasta 14 päeva möödudes tingimusel, et ta on täielikult terve – st ei esine respiratoorseid sümptomeid ega palavikku.
- Haigestunud töötaja peab võtma ühendust oma perearstiga. Perearst hindab COVID-19 võimalikkust sümptomite, epidemioloogilise seose või laboratoorse testimise alusel (laboratoorse testimise vajaduse üle otsustab perearst).
- COVID-19 leviku pidurdamise seisukohalt on oluline, et haigestunud töötaja informeeriks tööandjat, et COVID-19 diagnoos leidis kinnitust. Tööandja informeerimine toimub vastavalt töötaja ja tööandja kokkuleppele.
- Tööandja olles informeeritud töötaja COVID-19 diagnoosist, teeb koostööd TA regionaalosakonnaga.
- Viirusega potentsiaalselt saastunud ruumid tuleb kõrvalistele isikutele sulgeda ning viia neis läbi korralik pesu, desinfitseerimine ning tuulutamine.
- Terviseameti puhastus- ja desinfitseerimissoovitused leiate siit: <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>
- COVID-19 diagnoosi kinnitumisel peab töökohal selgitama välja inimesed, kes olid haigestunud töötajaga sümptomaatilisel perioodil või kuni kaks päeva enne seda lähikontaktis\*. Tööandja teeb lähikontaktsete välja selgitamiseks koostööd TA regionaalosakonnaga.
- Lähikontaktset peavad jääma koju 14 päevaks ning jälgima hoolikalt oma tervist. Ülejäänud töötajad võivad jätkata oma igapäevast töörutiini, kuid peaksid hoolikamalt jälgima oma tervist.
- Kui haigestunud töötaja COVID-19 diagnoos ei leidnud kinnitust, võivad teised töötajad jätkata tööd, kuid kindlasti jälgima 14 päeva jooksul oma tervist.

#### Käsi tuleb pesta:

- enne töö alustamist;
- enne kuumtöödeldud või valmistoidu käitlemist;
- pärast kuumtöötlemata toidu käitlemist või valmistamist;
- pärast jäätmete käitlemist;
- pärast koristamist;
- pärast tualeti kasutamist;
- pärast nina nuuskamist, aevastamist või köhimist;
- pärast söömist, joomist või suitsetamist;
- pärast raha käsitlemist.

#### \*Lähikontakt on:

- otsene füüsiline kontakt COVID-19 haigega (nt käitlemine);
- otsene kontakt COVID-19 haige eritistega ilma kaitsevahendeid kasutamata (nt on peale köhitud);
- koos viibimine COVID-19 haigega vähemalt 15 minutit ja kuni 2 meetri kaugusel

Juhendeid ja soovitusi leiate:

[Terviseameti koroonaviiruse haigus COVID-19 trükised ja juhendmaterjalid](#)

[Veterinaar- ja Toiduameti soovitusel toidukäitlejatele seoses koroonaviirusega](#)

[Tööinspektsiooni soovitusel tööandjale ja töötajale](#)